

VP Projektmanagement SS 2007  
Termin 1 – Einleitung / Projektstart

## Agenda

- Einleitung (Zeitmanagement, Vorstellung, Inhalte der Vorlesung, Spielregeln, Warum Projektmanagement?)
- Was ist ein Projekt?
- Projektmanagement im Unternehmen
  
- Vorprojektphase
- Projektstart
- PM Methoden während des Projektstarts
- PM in der Praxis

Einleitung & Projektstart

**PORSCHER**  
INFORMATIK GMBH

## Porsche Holding

Das erfolgreichste europäische Autohaus

Legend:

- VW-Konzernmarken/Porsche Groß- und Einzelhandel Finanzdienstleistungen
- VW-Konzernmarken/Porsche Einzelhandel
- Marken verschiedener Hersteller Einzelhandel

Universität Salzburg / VP PM 2007

Einleitung & Projektstart

**PORSCHER**  
INFORMATIK GMBH

## Porsche Informatik

Eckdaten

- Gründungsjahr 1973
- ca. 220 Mitarbeiter + 40 Freelancer
- ISO 9001 zertifiziert / QM Offensive seit 2005
- Einführung PM Tool 2006/2007
- Entwicklung von Lösungen für Einzelhandel, Großhandel, Bank (Java, C++, Delphi, usw.)
- Betrieb, Beratung, Support

Universität Salzburg / VP PM 2007

**Einleitung & Projektstart**

**PORSCHE**  
INFORMATIK GMBH

## Porsche Informatik

IT-Dienstleistungen in 12 Ländern



**Einzelhandel - Großhandel - Finanzdienstleistungen**

Universität Salzburg / VP PM 2007



**Einleitung & Projektstart**

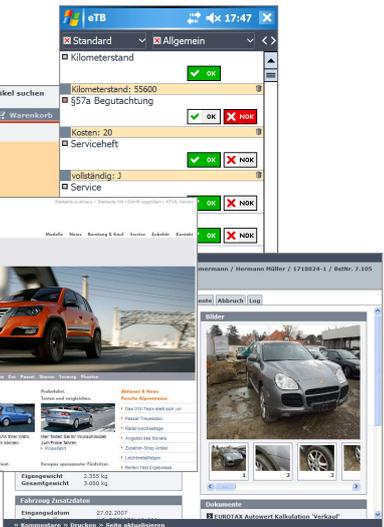
**PORSCHE**  
INFORMATIK GMBH

## Porsche Informatik

Team Internet



Universität Salzburg / VP PM 2007



Einleitung & Projektstart

PORSCHE  
INFORMATIK GMBH

## Inhalte der Vorlesung

- Geplante Inhalte  
**Ziel dieses Teils der Vorlesung ist es einen möglichst kompakten Überblick über die Methoden und Prozesse des Projektmanagements in Theorie und Praxis zu vermitteln.**
- Themengebiete im Überblick
  - Methoden und Prozesse des Projektmanagement
  - Projektmanagement in der Praxis
  - Soziale Aspekte des Projektmanagements
  - PM Tools im Überblick

Universität Salzburg / VP PM 2007

Einleitung & Projektstart

PORSCHE  
INFORMATIK GMBH

## Inhalte der Vorlesung

Gruppenarbeit I – Erwartungen an die VP

 **Diskussion in Kleingruppen (zu 5 Personen) [3 Minuten]**

- Erwartungen an die Vorlesung
- Erfahrungen im Bereich Projektmanagement

**Kurze Zusammenfassung des Ergebnisses im Plenum**

Universität Salzburg / VP PM 2007

Einleitung & Projektstart



## Spielregeln

- Erarbeitung der Spielregeln (Flip Chart)
  - Organisatorische und Inhaltliche Regeln für die Zusammenarbeit im Projekt
  - Zu Beginn der Zusammenarbeit definieren / später erweiterbar
  - Spielregeln werden gemeinsam mit der Gruppe erarbeitet und verabschiedet
  - Teil der Ergebnisse kann bereits vorab vorbereitet werden
  - Konsequenzen können vereinbart werden / Selbstregulation der Gruppe

Universität Salzburg / VP PM 2007

Einleitung & Projektstart

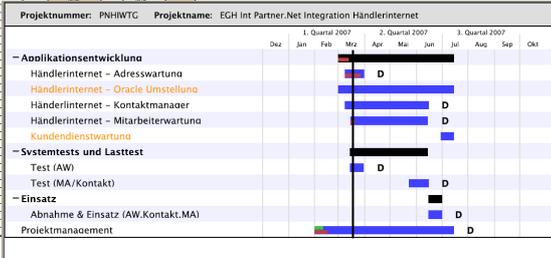


## Warum Projektmanagement?

- Warum Projektmanagement einführen?
  - Methoden und Prozesse des Projektmanagement helfen komplexe Aufgaben zu strukturieren

PSP	Abkürzung	TF Hog	Verkehr	Dir & Plan	Leistungs Spähe	Rel Bsp.	FS/SS	Start Stf	Abwick- Hochzeit
0	PROJEKT								
1	Erstellung des Projektzieles								
11	Planung								
111	Planung								
112	Planung								
113	Planung								
114	Planung								
115	Planung								
116	Planung								
117	Planung								
118	Planung								
119	Planung								
120	Planung								
121	Planung								
122	Planung								
123	Planung								
124	Planung								
125	Planung								
126	Planung								
127	Planung								
128	Planung								
129	Planung								
130	Planung								
131	Planung								
132	Planung								
133	Planung								
134	Planung								
135	Planung								
136	Planung								
137	Planung								
138	Planung								
139	Planung								
140	Planung								
141	Planung								
142	Planung								
143	Planung								
144	Planung								
145	Planung								
146	Planung								
147	Planung								
148	Planung								
149	Planung								
150	Planung								
151	Planung								
152	Planung								
153	Planung								
154	Planung								
155	Planung								
156	Planung								
157	Planung								
158	Planung								
159	Planung								
160	Planung								
161	Planung								
162	Planung								
163	Planung								
164	Planung								
165	Planung								
166	Planung								
167	Planung								
168	Planung								
169	Planung								
170	Planung								
171	Planung								
172	Planung								
173	Planung								
174	Planung								
175	Planung								
176	Planung								
177	Planung								
178	Planung								
179	Planung								
180	Planung								
181	Planung								
182	Planung								
183	Planung								
184	Planung								
185	Planung								
186	Planung								
187	Planung								
188	Planung								
189	Planung								
190	Planung								
191	Planung								
192	Planung								
193	Planung								
194	Planung								
195	Planung								
196	Planung								
197	Planung								
198	Planung								
199	Planung								
200	Planung								

Projektnummer: PNHWTC    Projektname: EGH Int Partner.Net Integration Händlerinternet



Universität Salzburg / VP PM 2007

Einleitung & Projektstart



## Warum Projektmanagement?

- Warum Projektmanagement einführen?  
→ IT Projekte werden oft nicht *in time, in budget* und *in quality* abgeschlossen

Projektnummer: PNHWTG		Von: 01.02.2007	Projektart: Standardprojekt
Projektname: EGH Int Partner Net Integration Händlerinternet		Bis: 15.07.2007	Währung: Euro
Mit abgeschlossenen Aktivitäten		Mit Ressourcen	

Nr.	Beschreibung	Von	Bis	Plan h	Ist h	Obj. Fortschritt	Subj. Fortschritt
1	- Applikationsentwicklung	01.03.2007	15.07.2007	287,97	20,35	9,15%	0%
1.1	-> Händlerinternet - Adresswartung	09.03.2007	31.03.2007	20	16,35	81,74%	0%

Aktivität / Mitarbeiter	Von	Bis	Plan h	Ist h	Abw. h	Plan geschätzt h	Subjektiv Alt	Subjektiv Neu	Objektiv	Fortschritt 100%
<b>+ Applikationsentwicklung</b>	15.01.2007	15.04.2007	438,67	80,2	-358,47	0	0%	0%	18%	<div style="width: 18%;"></div>
<b>- Technischer Infrastruktur</b>	15.01.2007	15.03.2007	40	2,17	-37,83	0	0%	0%	5%	<div style="width: 5%;"></div>
Glaser, Gerold (0001/1) [38,5h]	15.01.2007	15.03.2007	7,13	0	-7,13	0	0%	0%	0%	<div style="width: 0%;"></div>
Gruber, Christine (7396/1) [38,5h]	15.01.2007	15.03.2007	7,13	1	-6,13	0	0%	0%	14%	<div style="width: 14%;"></div>
Köberl, Christian (248/1) [38,5h]	15.01.2007	15.03.2007	25,74	1,17	-24,57	0	0%	0%	5%	<div style="width: 5%;"></div>
<b>+ Systemtests und Abnahme</b>	15.01.2007	15.04.2007	210	29,5	-180,5	0	0%	0%	14%	<div style="width: 14%;"></div>
<b>+ Einsatz</b>	15.01.2007	22.03.2007	40	10,85	-29,15	0	0%	0%	27%	<div style="width: 27%;"></div>
<b>- Anwenderdokumentation</b>	15.01.2007	15.02.2007	30	0	-30	0	0%	0%	0%	<div style="width: 0%;"></div>
Glaser, Gerold (00007171/1) [38,5h]	15.01.2007	15.02.2007	3,45	0	-3,45	0	0%	0%	0%	<div style="width: 0%;"></div>
Gruber, Christine (7396/1) [38,5h]	15.01.2007	15.02.2007	17,23	0	-17,23	0	0%	0%	0%	<div style="width: 0%;"></div>
Hantschel, Manfred (7072/1) [38,5h]	15.01.2007	15.02.2007	9,33	0	-9,33	0	0%	0%	0%	<div style="width: 0%;"></div>
<b>+ Schulungskonzept</b>	01.03.2007	15.03.2007	16	0	-16	0	0%	0%	0%	<div style="width: 0%;"></div>
<b>- Projektmanagement</b>	15.01.2007	01.05.2007	70	3,88	-66,12	0	0%	0%	6%	<div style="width: 6%;"></div>
Glaser, Gerold (00007171/1) [38,5h]	15.01.2007	01.05.2007	14	2,78	-11,22	0	0%	0%	20%	<div style="width: 20%;"></div>
Rettenbacher, Christopher (7281/1) [38,5h]	15.01.2007	01.05.2007	56	1,1	-54,9	0	0%	0%	2%	<div style="width: 2%;"></div>

Speichern

Universität Salzburg / VP PM 2007

Einleitung & Projektstart



## Warum Projektmanagement?

- Warum Projektmanagement einführen?

**Erfolg = Qualität x Akzeptanz**

Universität Salzburg / VP PM 2007

Einleitung & Projektstart

PORSCHE  
INFORMATIK GMBH

## Warum Projektmanagement?

- Warum Projektmanagement lernen?
  - IT Aufgaben werden häufig in Projektform abgewickelt
  - Projektmanagement als Wettbewerbsvorteil in der Privatwirtschaft

Universität Salzburg / VP PM 2007

Einleitung & Projektstart

PORSCHE  
INFORMATIK GMBH

## Was ist ein Projekt?

- Aufgabe mit besonderen Eigenschaften
  - Zeitlich und Inhaltlich abgrenzbar
  - Inhaltlich und sozial komplex
  - Neuartig
  - Riskant
  - Dynamisch

Universität Salzburg / VP PM 2007

Einleitung & Projektstart

PORSCHE  
INFORMATIK GMBH

## Was ist ein Projekt?

- Temporäre Organisation

Universität Salzburg / VP PM 2007

Einleitung & Projektstart

PORSCHE  
INFORMATIK GMBH

## Was ist ein Projekt?

- Soziales System
  - Soziales System innerhalb des P-Teams / Projektorganisation
  - Abhängigkeiten von Projektumwelten, anderen Projekten
  - Maßnahmen für soziales Projektcontrolling, Team Building

(Skizze Projekt/Projektumwelt)

Universität Salzburg / VP PM 2007

Einleitung & Projektstart

PORSCHE  
INFORMATIK GMBH

## Projektmanagement im Unternehmen

- Ebenen des Projektmanagement im Unternehmen
  - Unternehmensmanagement / Portfoliomanagement  
*Unternehmensstrategie, Budgetplanung, Controlling, Ressourcenmanagement, usw.*
  - Multiprojektmanagement  
*Projektbeauftragung, Priorisierung, Abnahmen, Organisatorisches Lernen aus Projekten, usw.*
  - Einzelprojektmanagement  
*Planung, Kontrolle, Ziele, Termine, Kosten, usw.*

Universität Salzburg / VP PM 2007

Einleitung & Projektstart

PORSCHE  
INFORMATIK GMBH

## Projektmanagement im Unternehmen

- Prozesse des Projektmanagements im *Projekt- und Prozessorientierten Unternehmen*

Das Diagramm zeigt die hierarchische Struktur der Projektmanagementprozesse. Es besteht aus mehreren Ebenen, die durch vertikale Doppelpfeile verbunden sind:

- Unternehmensmanagement** (orange Pfeil nach rechts)
- Begleitender MPM-Prozess** (gelber Pfeil nach rechts)
- Projekt-beauftragung** (gelber Pfeil nach rechts)
- Multiprojekt-controlling** (gelber Pfeil nach rechts)
- Projektabschluss / -evaluierung** (gelber Pfeil nach rechts)
- Projektstart** (blauer Pfeil nach rechts)
- Projek-controlling** (blauer Pfeil nach rechts)
- Projektabschluss** (blauer Pfeil nach rechts)
- P-Koordination / P-Marketing** (blauer Pfeil nach rechts)
- Leistungserbringung** (grauer Pfeil nach rechts)

Die Prozesse sind durch vertikale Doppelpfeile verbunden, was auf bidirektionale Kommunikation und Abhängigkeiten zwischen den Ebenen hinweist. Ein grüner Pfeil zeigt den Fluss von der Projektbeauftragung zum Projektstart.

Universität Salzburg / VP PM 2007

Einleitung & Projektstart

PORSCHE  
INFORMATIK GMBH

## Projektmanagement im Unternehmen

- PM Prozess bei Porsche Informatik

**Software-Entwicklungsprozess**

Produktumgebungsstandards  
Aufwandsschätzung  
Ressourcenplanung  
Meilensteinplanung  
Initiales Risikomanagement  
Projektauftrag  
Kick Off  
Projektverfolgung  
Abschluss  
Laufendes Risikomanagement  
Änderungsmanagement

**Projektmanagement (PM)**

**Qualitäts-sicherung (QM)**  
Test-Grobplanung  
Test-Feinplanung  
Test-Durchführung/ interne Freigabe  
Testevaluierung  
externe Freigabe

Universität Salzburg / VP PM 2007

Einleitung & Projektstart

PORSCHE  
INFORMATIK GMBH

## Projektmanagement im Unternehmen

- Permanente Rollen im Projektmanagement
  - Projektsteuerkreis (je Portfolio)
  - Projektmanagement Competence Center
  - Projekt Management Office
  - Projekt Office

Universität Salzburg / VP PM 2007

Einleitung & Projektstart

PORSCHE  
INFORMATIK GMBH

## Projektmanagement im Unternehmen

- Temporäre Rollen im Projektmanagement
  - Projektauftraggeber
  - Projektlenkungsausschuss
  - Projektleiter
  - Projektteammitglied
  - Projektmitarbeiter
  - Projektcoach
  - P-Subteam

Universität Salzburg / VP PM 2007

Einleitung & Projektstart

PORSCHE  
INFORMATIK GMBH

## Vorprojektphase

Prozess: Von der Idee zum Projektauftrag

- Entscheid über Projektstart im P-Steuerkreis

Universität Salzburg / VP PM 2007

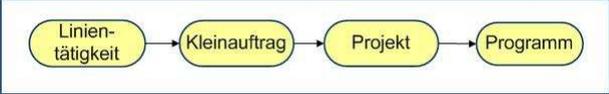
Einleitung & Projektstart

PORSCHE  
INFORMATIK GMBH

## Vorprojektphase

Entscheidungskriterien für Projektbeauftragung durch P-Steuerkreis

- **Projektwürdigkeitsanalyse**
  - Größe des Projekts
  - Inhaltliche / Technische Komplexität der Aufgabe
  - Strategische Bedeutung für die Organisation
  - Risiko
  - Neuartigkeit
- Porsche Informatik: 140 Stunden < Projekt



```
graph LR; A(Linientätigkeit) --> B(Kleinauftrag); B --> C(Projekt); C --> D(Programm)
```

Universität Salzburg / VP PM 2007

Einleitung & Projektstart

PORSCHE  
INFORMATIK GMBH

## Vorprojektphase

Entscheidungskriterien für Projektbeauftragung durch P-Steuerkreis

- Technische Machbarkeit (Konzeptionsprojekt vs. Realisierungsprojekt)
- Ressourcenverfügbarkeit
- Wirtschaftlichkeit (Business Case Erstellung)
- Bedeutung für strategische / wirtschaftliche Ziele des Unternehmens (Konformität zur Unternehmensstrategie)
- Risiko
- Porsche Informatik: Kosten- Nutzenbetrachtung durch Auftraggeber im Konzern

Universität Salzburg / VP PM 2007

Einleitung & Projektstart

PORSCHE  
INFORMATIK GMBH

## Projektstart

### Projektauftrag

- Festlegung Projektleiter / Projektauftraggeber
- Ziele des Projekts / Erfolgskriterien
- Grobterminvorgaben
- Grobschätzung Aufwand
- Priorisierung des Projekts (A-Projekt, B-Projekt, C-Projekt)
- [Optional] Vorab-Beauftragung vor Detailplanung
- Porsche Informatik: Kurzversion Projektauftrag  
[PNHIWTG\\_Projektauftrag\\_kurz.doc](#)

Universität Salzburg / VP PM 2007

Einleitung & Projektstart

PORSCHE  
INFORMATIK GMBH

## Projektstart

### Prozess Projektstart

- Verantwortung liegt bei Projektleiter
- Ergebnis ist eine (dokumentierte) Projektplanung im Detail
- Ergebnis ist ein „Projektteam“
- Trotz Zeitdruck in PM investieren
- Ziel: Freigabe der Planung durch Auftraggeber

```
graph LR; A[Vorbereitung P-Startworkshop] --> B[Projekt-Startworkshop]; B --> C[Detailplanung erstellen]; C --> D[Follow-Up Workshop]; D --> E[P-Handbuch / Projektauftrag fertig stellen]; E --> F[P-Auftraggeber Sitzung];
```

Universität Salzburg / VP PM 2007

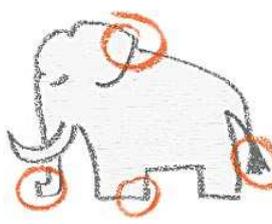
Einleitung & Projektstart

PORSCHE  
INFORMATIK GMBH

## Projektstart

Einschub: Konstruktivistischer Ansatz

- Konstruktivistischer vs. Rationalistischer Ansatz
- Projekte sind Konstruktionen
- Projekte sind oft „interdisziplinär“
- Erfolg wird unterschiedlich wahrgenommen [E = Q x A]



Universität Salzburg / VP PM 2007

Einleitung & Projektstart

PORSCHE  
INFORMATIK GMBH

## Projektstart

Prozess Projektstart / Beispiel



```
graph LR; A[Vorbereitung P-Startworkshop] --> B[Projekt-Startworkshop]; B --> C[Detailplanung erstellen]; C --> D[Follow-Up Workshop]; D --> E[P-Handbuch / Projektauftrag fertig stellen]; E --> F[P-Auftraggeber Sitzung];
```

- Auswahl P-Team
- Auswahl PM Methoden
- Abstimmung mit PAG
- Termin, Infrastruktur
- Vorbereitung Planung

- Teambuilding / Spielregeln
- Entwicklung gemeinsame Sichtweise
- Ziele / Nicht-Ziele
- Erarbeitung Projektpläne
- Projektmarketing

- Ergebnisse dokumentieren
- Arbeitspakete planen
- Termin, Infrastruktur

- Präsentation (ausgewählter) P-Pläne
- Unterzeichnung P-Auftrag

Universität Salzburg / VP PM 2007

Einleitung & Projektstart

PORSCHE  
INFORMATIK GMBH

## Projektstart

### Startvarianten - Situationsanalyse

Die optimale Variante für den Projektstart ist abhängig von..

<b>Projekteigenschaften</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Umfang, Projektart</li><li>- Komplexität, Risiko</li><li>- Intern / Kundenprojekt</li><li>- Bedeutung des Projekts</li></ul>	<b>Projektumwelten</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Abhängigkeit zu Projekten</li><li>- Potentielle Konflikte (Ress./Zeit)</li><li>- Restriktionen / Annahmen</li></ul>
<b>P-Organisation</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Teambuilding notwendig</li><li>- PM - Erfahrung</li><li>- Örtliche Verteilung der PTM</li></ul>	<b>Projektziele</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ziele klar definiert / gemeinsam</li><li>- Zusatzaufträge offen</li></ul>

Universität Salzburg / VP PM 2007

Einleitung & Projektstart

PORSCHE  
INFORMATIK GMBH

## Projektstart

### Startvarianten / Vor & Nachteile

- Eigenständige Planung
- Einzelgespräche
- Kick-Off Meeting (< 4 Stunden)
- Start Workshop (1-2 Tage)



- Identifikation mit dem Projekt vs. Aufwand bei Projektstart
- Soziales Event im Rahmen des Projektstarts?
- Projektmarketing startet bei **Projektstart**
- Einschub: Teambuilding in der Praxis

Universität Salzburg / VP PM 2007

Einleitung & Projektstart

PORSCHE  
INFORMATIK GMBH

---

## Projektstart

Gruppenarbeit II – Vorbereitung Projektstart

 Erarbeitung in Kleingruppen (zu 5 Personen) [15 Minuten]

- Auswahl Projekt
- Projektwürdigkeitsanalyse
- Situationsanalyse / Auswahl Form Projektstart

Präsentation der Ergebnisse auf Flipchart [5 Minuten]

Universität Salzburg / VP PM 2007

Einleitung & Projektstart

PORSCHE  
INFORMATIK GMBH

---

## Abschluss

Soziales Projektcontrolling & Feedback

- Soziales Projektcontrolling & Feedback
  - Flüstergruppen
  - Flashlight
  - Emotionpoints
- Nächster Termin: 20.April 9 – 13h

Universität Salzburg / VP PM 2007