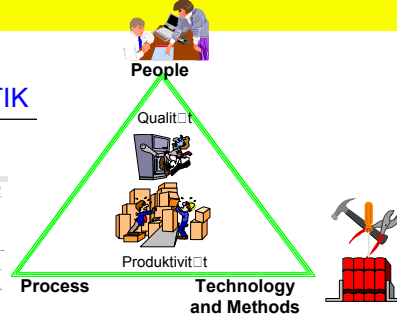


Anforderungen, KEFs und Nutzen der Software- Prozessverbesserung

Copyright © QUALITÄT & INFORMATIK

Zürich, München

www.itq.ch



1

Qualität & Informatik

Ziele

- Voraussetzungen und Anforderungen
- Sensibilisierung auf kritische Erfolgsfaktoren (KEFs)
- Nutzen von SPI einschätzen können

2

Qualität & Informatik

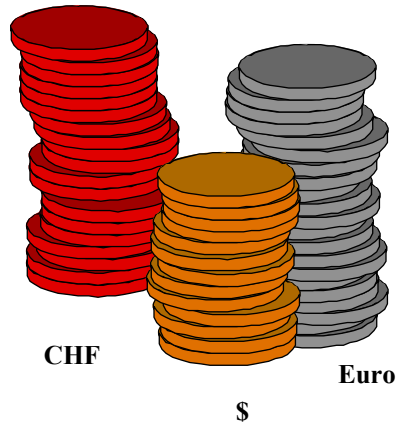
Gründe, warum SPI-Projekte scheitern...

- **Nicht genug Zeit**
- **Mangel an Wissen**
 - => best practices,
 - => state of the art in software and process engineering
- **Falsche Motivation**
 - => Auftraggeber verlangt Level 3 anstatt
Projektprobleme lösen, die schmerzen
- **Dogmatisches Vorgehen, Checklisten-Mentalität**
- **Unzureichendes Commitment (Management)**

KEFs

- **SPI ist eine wesentliche strategische Investition**
- **Fokussiere auf Geschäftsergebnisse**
- **Erwarte Ergebnisse - Erwarte aber keine Sofort-Wunder**
- **Adaptieren vorhanden Verbesserungsansätze auf die jeweilige Situation**
- **Behandle SPI als ein Projekt mit Ressourcen, Risikomanagement und Fortschrittskontrolle**
- **Entwickle einen strategischen Verbesserungsplan (Horizont 2 Jahre)**
- **Entwickle Aktionspläne für jedes Verbesserungsvorhaben**

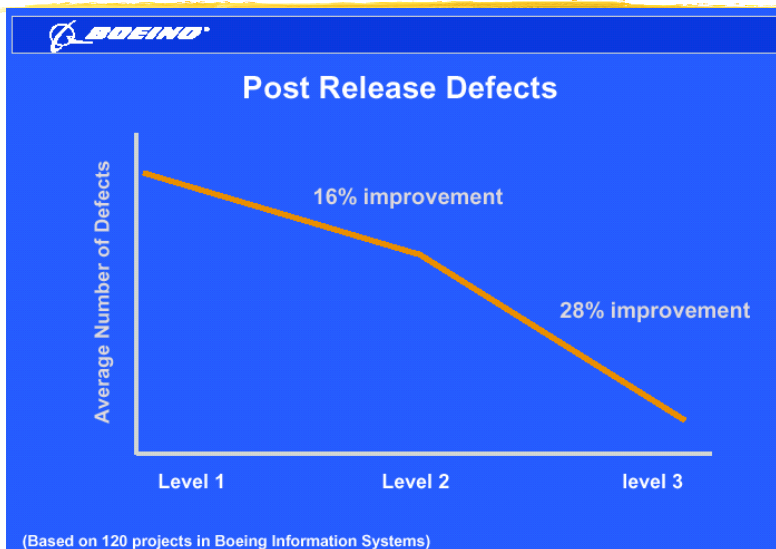
Kosten - Nutzen?



5

Qualität & Informatik

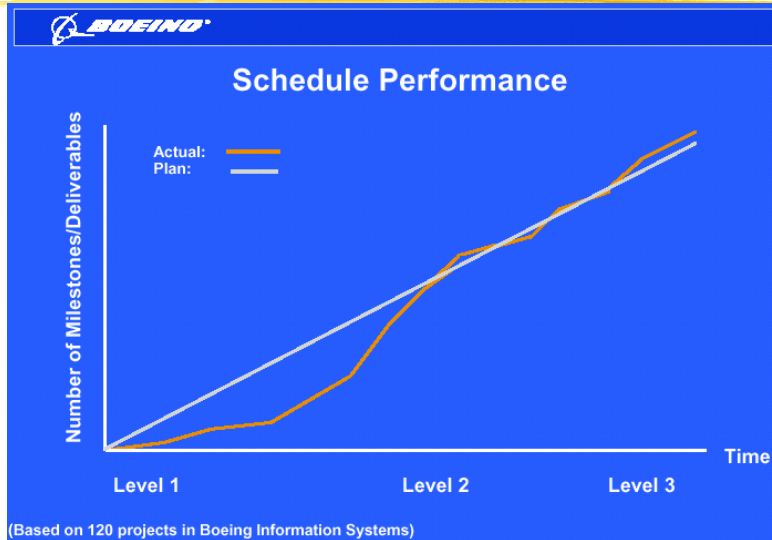
Ist Prozessverbesserung eine gute Investition?



6

Qualität & Informatik

Ist Prozessverbesserung eine gute Investition?



7

Qualität & Informatik

Aufwand und Nutzen von Assessments

• Hughes Aircraft (IEEE Software, July 1991)

1987: Level 2 => Nach Assessment Verbesserung auf Level 3 (1990)

Kosten des Assessments: **45.000 US \$**

Verursachte jährliche Einsparung: **ca. 2.000.000 US \$**

• Raytheon (IEEE Software, July 1993)

Prozessverbesserung von Level 1 (Anfang 1988) auf Level 3 (Ende 1991)

Return of Investment-Faktor: **7,7**

Doppelte Produktivität

8

Qualität & Informatik

Nutzen ZKB

Business Case

ZKB führt pro Jahr Projekte um 200 Mio Fr. durch
davon Rework 20% (40 Mio. Fr. Annahme)

16 % Verbesserungen des Reworks durch CMM Level 2 **6.4 Mio. Fr.**

28 % Verbesserungen des Reworks durch CMM Level 3 **11.2 Mio. Fr.**

Prozessverbesserung - Zusammenhänge

